

Diga lo que piense por la seguridad de los pacientes

[Speak Up for Patient Safety]

Participe activamente con el equipo de atención de su hijo(a) y **diga lo que piense** si tiene alguna inquietud o pregunta.

Lo que los pacientes y familias necesitan saber

El lavado de las manos

Esta es la manera importante para prevenir la propagación de infecciones tanto en el hospital como en casa.

¿Qué puede hacer?

- Anticipe que todas las personas que entran y salen de su habitación se laven o a desinfecten las manos.
- Si no está seguro(a) de que lo hayan hecho, pregúnteles.
- Lávese usted las manos:
 - Cuando entre y salga de la habitación de su hijo(a).
 - Antes y después de preparar comidas, comer o alimentar a su hijo(a).
 - Después de usar el baño o cambiar un pañal.

“Disculpe, no vi que se lavara las manos; quiero asegurarme de que todos tengan las manos limpias. Por favor, lávese las manos antes de atender a mi hijo(a).”

Equipo de respuesta rápida - *Rapid Response Team* (RRT, siglas en inglés)

Este es un equipo de proveedores de atención sanitaria en nuestras unidades de cuidados intensivos, de la sala de urgencias o de medicina hospitalaria. Se puede comunicar con ellos en cualquier momento que a usted le inquiete que la afección médica de su hijo(a) esté empeorando y le preocupe que el equipo médico primario del (la) paciente no atienda la situación.

¿Qué puede hacer usted?

- Reconozca cuando usted mismo(a) intuya que algo no parece estar bien respecto a la afección médica de su hijo(a).
- **Del teléfono más cercano, llame al equipo RRT marcando:**
 - Complejo médico Anschutz: 7-5555
 - Complejo médico del Norte y del Sur: 8-5555
 - Complejo médico de Colorado Springs: 5-5555
 - Complejo médico de Parker: 7-9301
- Dígame al (a la) operador(a) (en Parker, sería al (la) enfermero(a) a cargo de Urgencias) que usted está solicitando al equipo RRT para su hijo(a); proporcione el nombre completo y número de habitación del (la) paciente.

“Me preocupa que la afección médica de mi hijo(a) esté empeorando. Llamo por el equipo RRT.”

Identificación del (la) paciente

Esta es la manera como confirmamos que estamos otorgando la atención correcta a su hijo(a); requerimos dos formas de identificación, por ejemplo, el nombre y la fecha de nacimiento, para cada prueba, tratamiento o medicamento.

¿Qué puede hacer usted?

- Asegúrese de que su hijo(a) tenga puesta su pulsera de identificación en todo momento, y que

su nombre y fecha de nacimiento sean correctos. El (La) paciente tiene que llevar la pulsera puesta en el brazo; no es para colocarla en la cama o cuna.

- Pida ver la foto de su hijo(a) en su expediente médico.
- Participe en nuestro proceso de identificación:
 - Anticipe que nuestro equipo va a confirmar nombre y fecha de nacimiento.
 - Interrúmpanos si advierte que no revisamos la pulsera de su hijo(a) antes de realizar alguna prueba, tratamiento o administrar medicamentos.
 - **Haga preguntas** si alguna de las personas que le atiende quiere hacer algo que usted no anticipa (prueba, tratamiento, medicamento o transportación, etc.).

“Disculpe, noté que no me preguntó las dos formas de identificación de mi hijo(a), por favor, verifique.”

Caídas

Las caídas son causas comunes de lesiones en los hospitales y la mayoría pueden prevenirse. Todos los niños y niñas corren el riesgo de caerse.

Su hijo(a) corre un mayor riesgo de caerse si:

- Es menor de 5 años.
- Está conectado(a) a algún tipo de cable o sonda como las vías intravenosas, sondas alimenticias, monitores o sondas de drenaje.
- Recibe un medicamento que le cause sueño o mareos.
- Tiene una afección que altere su equilibrio y habilidad para caminar por sí mismo(a).

¿Qué puede hacer usted?

- Pida que le ayuden cuando tenga que mover a su hijo(a) de un lugar a otro.
- Mantenga subidas las barandillas de la cama en todo momento.
- Asegúrese de que alguien auxilie a su hijo(a) mientras usa el baño.

“Me preocupa que mi hijo(a) podría caerse, por favor, dígame ¿qué puedo hacer?”.

Lesiones o úlceras por presión

Estas ocurren debido a la presión de estar sentado(a) o acostado(a) en una sola posición por demasiado tiempo, asimismo, las puede causar algún cable o dispositivo que aplique presión en la piel, esto ocurre sobre todo en la piel que recubre los huesos.

¿Qué puede hacer usted?

- Ayúdele a su hijo(a) a cambiar de posición regularmente para evitar las úlceras por presión, llame al (a la) enfermero(a) si necesita que le ayuden.
- Llame al (a la) enfermero(a) si necesita cambiar la posición de cualquier aparato aplique presión en la piel de su hijo(a).
- Ayude a mantener la piel de su hijo(a) limpia y humectada.
- Cambie el pañal de su hijo(a) a menudo.
- Preste mucha atención al cuerpo de su hijo(a), especialmente en las partes donde no tenga sensación.

“Me preocupa la piel de mi hijo(a); por favor, ayúdeme a revisársela”.