

## Recordatorios importantes sobre mensajería por MyChart *[Important Reminders about MyChart Messaging]*

La mensajería por MyChart es un instrumento importante que le permite comunicarse con equipo de atención respecto a asuntos que no son urgentes. Para ayudarle a obtener el máximo provecho de la mensajería por MyChart, sírvase revisar las siguientes preguntas que se plantean con mayor frecuencia.

### ¿Cuán rápidamente obtendré una respuesta a mi mensaje?

- Leeremos su mensaje dentro de dos días hábiles.
- Algunas respuestas pueden demorar más de dos días hábiles dependiendo del tema del mensaje. Los mensajes solo se revisan entre las 8am y 5pm de lunes a viernes.
- El personal clínico revisa los mensajes de MyChart antes de enviárselos a su médico.
- Leemos todos los mensajes.

### ¿Puedo usar la mensajería por MyChart para las preguntas urgentes?

**No envíe mensajes urgentes por MyChart. Por favor, comuníquese directamente con la clínica para cualquier pregunta urgente. Si se trata de una emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de Urgencias más cercana.**

El apoyo urgente para la salud mental puede proporcionarse a través de los servicios de crisis en Colorado llamando al 1-844-493-TALK (8255) o enviando un texto: *TALK* a 38255. Para más información y ubicaciones de centros de atención sin cita previa, visite [www.ColoradoCrisisServices.org](http://www.ColoradoCrisisServices.org)

### ¿Puedo usar la mensajería por MyChart para resurtir un medicamento?

Para solicitar renovaciones, le agradecemos que use el botón de "Resurtir medicamento" cuando esté disponible o llame a su farmacia y pida que nos envíen una solicitud electrónica para resurtir.

### Tengo una pregunta acerca de mi hijo(a) que no está relacionada con la clínica de especialidad a la que envió el mensaje. ¿El equipo puede ayudar?

Su equipo de atención no puede responder las preguntas que no sean específicas a su especialidad clínica. Por favor, comuníquese con su médico de cabecera para cuestiones que no estén relacionadas con la especialidad donde le atienden.

### Plantee una pregunta a mi equipo de atención y me pidieron concertar una cita. ¿Por qué no pudieron ayudarme a través de MyChart?

La mensajería por MyChart es un instrumento fantástico que le ayuda a comunicarse con su(s) médico(s) y equipo de atención acerca de preguntas sencillas que no son urgentes. A fin de otorgar la mejor atención posible para su hijo(a), quizá le pidan hacer una llamada telefónica o concertar una consulta para las preguntas o inquietudes más complejas.

### ¿Cuáles son las expectativas al comunicarse por MyChart?

Se anticipa que los pacientes y el equipo de atención usen un lenguaje respetuoso. Si la manera de expresarse no es cortés, tal vez necesitemos suspender la comunicación a través de MyChart. Esperamos colaborar en conjunto para atender a su hijo(a).

---

[childrenscolorado.org](http://childrenscolorado.org)

**Autor: Departamento de Pediatría | Aprobado por el comité educativo para las familias y los pacientes | Vigente hasta el 2025**

Esta información se redacta exclusivamente con fines educativos. No pretende sustituir los consejos de su médico de cabecera, diagnosticar, tratar, curar ni prevenir enfermedad alguna. Esta información no debe reemplazar una cita, llamada, consulta o la asesoría de su médico u otro profesional sanitario.

Children's Hospital Colorado complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. • ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-720-777-1234. • CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-720-777-1234.